MYÉLOME CANADA
MISSION : MAÎTRISER LE MYÉLOME

Canadiens Branchés



Programme de littéracie numérique

Myélome Canada est fier de s'associer à Canadiens Branchés, une organisation à but non lucratif, dont le mandat est de promouvoir la littératie numérique chez les adultes du Canada. Chaque personne devrait être habile à utiliser la technologie de manière sûre et efficace pour dialoguer avec ses proches et améliorer sa qualité de vie.

Voici quelques conseils utiles tirés de nos plus récents ateliers!

REPÉRER LES TECHNIQUES D'HAMEÇONNAGE

Hameçonnage, de quoi s'agit-il?

L'hameçonnage se produit lorsqu'une personne tente d'obtenir vos renseignements confidentiels à l'aide de tactiques de fraude en ligne. Cela inclus les mots de passe, les renseignements de vos cartes de crédit ou comptes bancaires, le numéro de permis de conduire, etc. Le but consiste généralement à voler votre identité ou votre argent. L'hameçonnage peut paraître légitime et sembler provenir d'un expéditeur connu. L'intention est de vous inciter à verser de l'argent ou à faire un don à cette personne ou encore à installer un programme qui partage vos informations à votre insu ou sans votre consentement. Voilà pourquoi il ne faut jamais cliquer sur les liens dans des courriels ni télécharger un programme qui est annexé à un courriel.

Comment faire pour reconnaître une escroquerie par hameçonnage?

- L'expéditeur « De » est inhabituel et l'adresse courriel du destinataire « À » n'est pas la vôtre (voir exemple 1).
- En passant la souris au-dessus du lien, vous constatez que le lien se rapporte à un site qui n'est pas celui d'une organisation légitime.
- Une boîte de dialogue souhaite traduire le contenu dans une autre langue (p. ex. hongrois) vers le français.
- Le contenu contient des fautes d'orthographe ou de grammaire (voir exemple 2).

Exemple 1 : Expéditeur, destinatire et objet du message suspicieux

De : **Apple <spx.apple-confirmation@appleitunesid.onmicrosoft.com>**
Envoyé : **14 février 2022 16:32**
À : **service@appleid.com**
Objet : **Confirmation de commande no ILL12ERRK7SI**

Exemple 2 : Méfiez-vous des fautes d'orthographes et de grammaire, des liens à cliquer ou d'autres types d'actions telles se désabonner

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande ou si vous craignez qu'une personne non autorisée tente de se connecter à votrecompte, cliquez ici pour annuler votre inscription et rembourser.

Trucs et astuces pour bien se protéger

- Ignorez les communications provenant de contacts inconnus.
- Bloquez les expéditeurs suspects, bouton de droite de la souris.
- Ne répondez jamais aux pourriels, même si ce n'est que pour vous désabonner.
- Mettez à jour votre logiciel antivirus sur tous vos appareils.
- N'ouvrez jamais de fichiers joints ou de liens.
- Les organisations réputées ne vous demanderont jamais de partager vos renseignements personnels.



MYÉLOME CANADA
MISSION : MAÎTRISER LE MYÉLOME

Canadiens Branchés

IDENTIFIER LES FAUSSES NOUVELLES



Qu'est-ce qu'une fausse nouvelle?

Inventer ou embellir une histoire pour vendre des journaux ou accroître les visites d'un site Web. Elles sont une méthode utilisée par les pirates informatiques pour s'emparer de renseignements confidentiels. Elles ont pour but d'influencer les croyances, les mentalités ou les perceptions ou d'induire des gens en erreur.

Divers types de fausses nouvelles

- La **mésinformation** désigne le fait de diffuser de la fausse information sans avoir de mauvaises intentions.
- La **désinformation** est le fait de diffuser de la fausse information dans le but de manipuler ou de tromper des personnes, des organisations et des États ou bien de leur faire du tort.
- La **malinformation** désigne le fait de diffuser de l'information qui repose sur un fait, mais qui est souvent exagérée de façon à tromper ou même à causer des préjudices.

Pour plus d'information, visitez :
https://www.cyber.gc.ca/fr/orientation/reperer-les-cas-de-mesinformation-desinformation-et-malinformation-itsap00300

Comment les fausses nouvelles se répandent-elles?

Avec l'usage de plus en plus commun d'internet, plusieurs partagent des articles en ligne sans prendre le temps de bien les lire ou de vérifier leur source. La désinformation est souvent continuellement recyclée sur les réseaux sociaux. Le recours à des sources réputées telles que www.snopes.com peut contribuer à clarifier l'information publiée sur internet. Snopes est un site de vérification des faits et une source de référence pour les légendes urbaines, les croyances populaires, les mythes, les rumeurs et les faussetés.

Comment faire preuve d'une approche critique?

- Est-ce que vous avez le portrait complet de la situation? Est-ce que des détails manquent ou sont tout simplement non disponibles? Quand l'article a-t-il été publié?
- Allez au-delà du titre, vérifiez la source du contenu en passant la souris au-dessus du lien.
- Vérifiez la véracité et crédibilité du site Web ainsi que l'activité de l'éditeur sur les réseaux sociaux.
- Allez droit à la source lorsque vous constatez que le lien est une source fiable.
- Effectuez une recherche au sujet de l'auteur, du producteur ou de l'éditeur.
- S'agit-il d'une satire? Les comédies ou satires sont généralement identifiés de la sorte.
- La recherche de quelques mots clés vous permettra de vérifier combien d'autres organisations rapportent la même information.



Comment obtenir de l'aide

Canadiens Branchés est à votre disposition et propose des séances individuelles et personnalisées de soutien ainsi que des ateliers de formation.

Pour obtenir plus de renseignements :
(Ottawa) 613-699-7896,
numéro sans frais (Canada) 1-877-304-5813,
info@connectedcanadians.ca

Pour d'autres ressources, visitez www.myelome.ca